



ประกาศเทศบาลตำบลสามเงา

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลสามเงา

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสามเงา จึงได้จัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลสามเงา จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาล ตำบลสามเงา โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสามเงา ถนนสุขาภิบาลชอย ๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก โดยมีช่องทางใน การรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสามเงา ถนนสุขาภิบาลชอย ๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้กล่องรับความคิดเห็น (ตู้แดง) ที่มีการติดตั้งไว้ที่หน้า อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลสามเงา

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๕๕ - ๘๐๐๖๐๖ ต่อ ๒๐๔

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.samngaolocal.go.th>

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเฟสบุ๊กของเทศบาลตำบลสามเงา

<https://www.facebook.com/tbsamngao>

๖. ส่งทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึงศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลสามเงา เทศบาลตำบลสามเงา ถนนสุขาภิบาลชอย ๗ หมู่ที่ ๓ ตำบลสามเงา อำเภอสามเงา จังหวัดตาก ๖๓๑๓๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการ ทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเฉลียว ฤๅนทอง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลสามเงา